**UNIVERSIDADE VILA VELHA****CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO  
ANDREI ALVES FRACALOSSI  
BERNARDO SARMENTO  
GIOVANNI MILAN CÂMARA PINTO  
PEDRO HENRIQUE SANTOS DOS REIS**

**TRATO INFORMAL**

**VILA VELHA – ES**

**2024**

**UNIVERSIDADE VILA VELHA  
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO  
ANDREI ALVES FRACALOSSI  
BERNARDO SARMENTO  
GIOVANNI MILAN CÂMARA PINTO  
PEDRO HENRIQUE SANTOS DOS REIS**

**TRATO INFORMAL**

Projeto de pesquisa apresentado à

**Universidade Vila Velha** como parte integrante

do conjunto de tarefas avaliativas da disciplina

Trabalho de Conclusão de Curso.

**VILA VELHA - ES**

**2024**

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc160983918)

[1.1 OBJETIVO 4](#_Toc160983919)

[1.2 JUSTIFICATIVA (ONU) 4](#_Toc160983920)

[2 MINI MUNDO 5](#_Toc160983921)

[3 REQUISITOS 5](#_Toc160983922)

[3.1 LEVANTAMENTO DE RESQUISITOS 5](#_Toc160983923)

[3.2. REQUISITOS FUNCIONAIS 5](#_Toc160983924)

[3.3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 5](#_Toc160983925)

[3.4. REGRAS DE NEGÓCIO 5](#_Toc160983926)

[4 CASOS DE USO 5](#_Toc160983927)

[4.1 DESCRIÇÃO DOS ATORES 5](#_Toc160983928)

[4.2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO 5](#_Toc160983929)

[4.3 DESCRIÇÃO DE CASOS DE USO 5](#_Toc160983930)

# 1. INTRODUÇÃO

O IBGE apontou que, no final de 2023, aproximadamente 39 milhões de brasileiros estavam trabalhando informalmente, o que indica uma taxa elevada, e, consequentemente, trazendo problemas relacionados a ausência de contratos e garantias de pagamento ao trabalhador, que muitas vezes não possui outra escolha.

Portanto, após presenciar casos de golpe e imbróglios judiciais que se estendem por longos anos, decidimos formular um projeto que sirva de auxílio para o trabalhador informal e evite esse tipo de situação.

## 1.1 OBJETIVO

O presente trabalho tem como foco o desenvolvimento de um sistema de software para auxiliar o trabalhador informal a conseguir manter alguns benefícios que a informalidade traz, mas junto de garantias que por muitas vezes não lhe são oferecidas.

Com isso, os trabalhadores informais conseguirão formalizar contratos facilmente, auxiliado de inserções de dados automáticas que dinamizarão o processo.

## 1.2 JUSTIFICATIVA (ONU)

Com a construção da ideia proposta, fraudes seriam evitadas em acordos trabalhistas informais. Com uma confiabilidade maior em acordos entre partes. Desse modo, caso uma das partes não cumprisse com sua parte do acordo, a outra terá comprovação da existência do contrato e uma resolução judicial será facilitada.

# 2 MINI MUNDO

É necessário saber a data e hora da firmação dos contratos;

Do usuário, é necessário saber seu nome, CPF/CNPJ, avaliação (ruim, médio, bom, excelente), conta bancária e uma foto de documento comprovando existência;

Um usuário pode ser pessoa física ou pessoa jurídica;

Os contratos podem ser de prestação de serviço ou formais;

Um contrato pode estar associado a duas partes, mas as duas partes podem estar associadas a vários contratos;

Quando um contrato é firmado ele vai para o histórico de ambas as partes;

Um histórico está associado a um usuário e contém vários contratos;

# 3 REQUISITOS

## 3.1 LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

principal estratégia utilizada para o levantamento de requisitos é a entrevista com profissionais de direito e advogados de modo a entender sobre o que envolve o contrato. Além disso, a equipe também promoveu brainstormings para definir os aspectos relativos ao funcionamento da aplicação. Por fim, questionários foram apresentados a potenciais usuários para definir quais funcionalidades são esperadas desse aplicativo.

## 3.2. REQUISITOS FUNCIONAIS

Fechar contratos;

Ver contratos vigentes;

Criar contratos;

Ver o histórico de contratos;

Pedir auxílio jurídico;

Conectar a conta bancária;

## 3.3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Tempo de carregamento da aplicação menor que 10 segundos;

Estar no ar 99% do tempo;

Manter contratos criptografados e protegidos;

Não disponibilizar dados de clientes para terceiros;

## 3.4. REGRAS DE NEGÓCIO

Um usuário só pode criar contratos caso tenha sua identidade validada;

Um usuário só poderá requisitar suporte jurídico caso tenha pelo menos um contrato firmado;

Um usuário deve possuir CPF/CNPJ válido para usar a aplicação;

Um usuário só poderá contratar outro caso comprove que consegue pagar;

Para o contrato ser firmado é necessário haver duas partes;

# 4 CASOS DE USO

## 4.1 DESCRIÇÃO DOS ATORES

Usuário;

Especialista;

Advogado;

Administrador;

## 4.2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

Diagrama, Esquemático

Descrição gerada automaticamente

## 4.3 DESCRIÇÃO DE CASOS DE USO

Registrar-se: o usuário deverá se cadastrar para usar o sistema.

Efetuar login: para cada vez que o usuário tentar acessar o sistema, ele deverá inserir seus dados para comprovar sua identidade.

Criar contrato: o usuário criará um contrato especificando seu tipo e função, a inserção dos dados e composição do texto será feito automaticamente.

Conectar conta bancária: o usuário deverá conectar seu perfil à uma conta bancária ou para receber pagamentos ou comprovar que consegue pagar pelo serviço.

Pedir auxílio jurídico: Caso um contrato não seja cumprido pela outra parte, cabe ao usuário pedir auxílio jurídico pelo sistema para conseguir reivindicar seus direitos.

Visualizar contratos: é possível ver todos os contratos já assinados pelo usuário.

Visualizar contrato: é possível analisar algum contrato em específico.

Ler contrato: quando um contrato é enviado a um usuário, ele tem a opção de aceitar e assinar digitalmente esse contrato.

Gerenciar contratos do usuário: o especialista pode entrar no banco de dados para analisar os contratos.

Validar contrato: o especialista analisa a qualidade do contrato e analisa se tudo está conforme a lei sugere.

Feedback: o especialista pode analisar o feedback gerado pelos usuários acerca do desempenho da aplicação.

Fornecer contrato: um advogado pode formular contratos para resolver problemas ocorridos entre dois usuários da aplicação.